

# CATALOGUE DES SERVICES

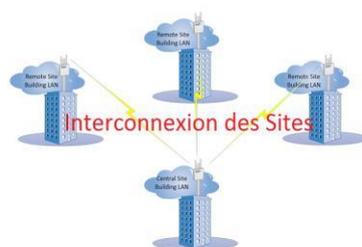
## Solution de Téléphonie d'Entreprise



## Visioconférence



## Cablage Structurée



## Interconnexion des Sites

## Caméras IP



## Caméras AHD



## Contrôle D'accès et Gestion de Temps



## Solution D'alarme Intrusion et Incendie



## Maintenance

### Electronique



### Industrielle



### Onduleur



### Imprimante



## Ventes de matériels et Accessoires



## Formations



## I- PRESENTATION

En tant qu'expert dans les solutions de sécurités électroniques, l'informatique et les télécommunications, Ciel Solutions permet à votre entreprise de bénéficier pleinement des avantages des nouvelles technologies.

Depuis 2012, nous installons, optimisons et maintenons les infrastructures électriques, télécoms et ou informatiques de diverses entreprises.

## II- NOS ATOUTS

### Une Expertise Certifiée

Ingénieur certifié en informatique et en télécommunications, électronicien, électrotechnicien et spécialiste télécoms plus de dix personnes sont à votre service pour la conception, le conseil, l'installation la maintenance de vos solutions et équipements de télécoms, informatique et électrique.

### Un Excellent Support

Grace à son expertise et à l'étendue de son offre de maintenance et de support, Ciel Solutions est votre partenaire idéal pour prendre en charge la maintenance de vos installations.

### Des Solutions innovantes

Nous répondons aux besoins en réseau de communications de nos clients, aider nos clients à améliorer, optimiser leurs moyens de communications dans les domaines de la voix, la téléphonie IP, la sécurité électronique et l'informatique.

### Des Prix compétitifs

Notre personnel spécialisé est à la disposition de votre entreprise, aux conditions les plus compétitives du marché.

### Des années D'expériences

Depuis 2012, nous installons, optimisons et maintenons les infrastructures électriques, télécoms et ou informatiques de diverses entreprises

### Prestations Diverses

Du conseil à la maintenance, en passant par l'intégration, nos services vous assurent l'évolutivité et la disponibilité de vos équipements quelle que soit la taille de votre entreprise

## III- NOTRE MISSION



## Solutions de Télécommunications

### 1- Solutions de Téléphonie d'Entreprise

CielSofts Téléphonie IP est un système de téléphonie d'entreprise (grande entreprise, PME, TPME, Hôtel), qui permet d'unifier la communication au sein d'une entreprise, de faire des appels gratuits au sein de l'entreprise, de recevoir les appels du bureau sur son smartphone, ainsi que d'appeler les différentes succursales quel que soit la distance à ZERO FRANCS.



#### Avantage :

- Intégration de Microsoft Teams



Yeastar + Microsoft Teams

## Integrate Yeastar PBX with Microsoft Teams

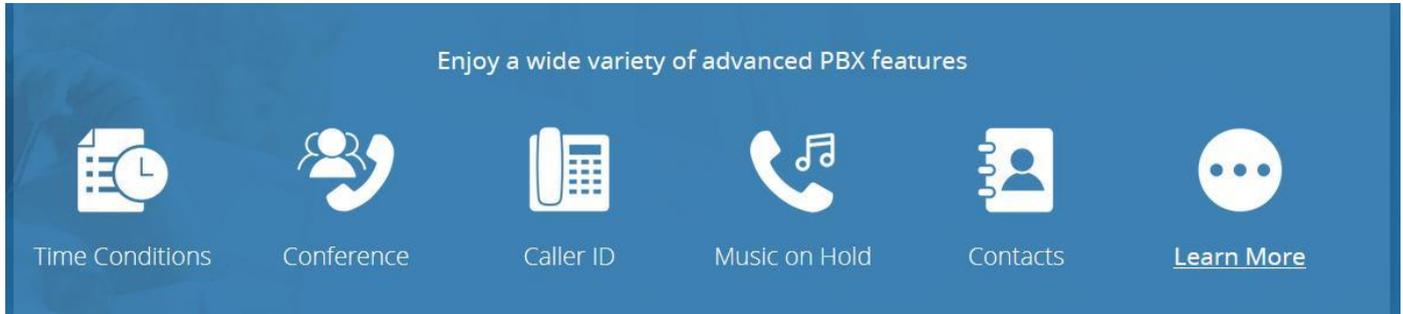
Add enterprise voice. Deliver a complete UC&C solution.

- Réception d'appel sur mobile directement, appel intersites gratuit quelle que soit la distance

Enjoy a wide variety of advanced PBX features

					
IVR	Call Forwarding	Call Queue	Call Recording	Ring Group	Voicemail to Email

- Transfert d'appels, Historique d'appels, 60 appels en simultanés, 32 participants en conférence



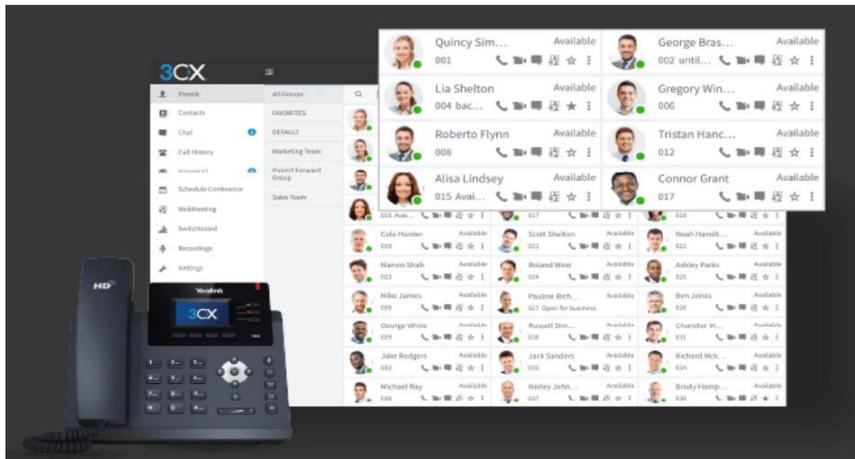
- Permet l'enregistrement des communications : Appel entrant, appel sortant
- Transfert, conférence, call center, mise en attente

## Call Center Solution

Every SME needs a call center solution to  
Deliver exceptional customer service



- Télétravail, conférence



### PBX : Reconçu pour le télétravail

- ✓ Fait pour le télétravail
- ✓ En cloud ou en local
- ✓ Facile à installer et à administrer
- ✓ Sécurisé, fiable, flexible

## Appels, messages, visio, réunions – de n'importe où

- ✓ Répondez aux messages de Facebook et de votre site web.
- ✓ Lancez des appels vidéo depuis votre smartphone.
- ✓ Transférez facilement des appels et des chats à vos collègues.
- ✓ Modifiez votre statut et visualisez la disponibilité de vos collègues.



## 2- Solution de Visioconférence

Nos systèmes de visioconférence d'entreprise (grande entreprise, PME, TPME, Hôtels) permettent de faire des appels audio /vidéo, d'organiser des réunions à distance au sein de l'entreprise ainsi que dans les différentes succursales quelle que soit la distance.



# Boostez la productivité de vos réunions

Solutions de visioconférence modernes pour salle de réunion



## Équipement pour salle de conférence incomparable



## Des solutions vidéo pour chaque espace de réunion

Espaces de réunions générales, salles de conférence, espaces restreints : nos solutions pour salles de réunion basées sur le cloud associent le meilleur de la technologie de visioconférence et des présentations sans fil pour équiper tous vos espaces de réunion. Nous imaginons, fabriquons et proposons une assistance pour tous nos produits et services, afin de vous offrir une expérience parfaite dès le début de notre collaboration.

### 3- Câblage Structuré



#### Avantage :

- La Normalisation du réseau
- Une pérennité prolongée
- Des performances de haute qualité (transport des données, la voix, la vidéo)
- Une facilité de gestion et de croissance
- Maintenance facile
- L'évolutivité est assurée
- Augmentation de l'efficacité et de la productivité

#### 3-1 Wifi Professionnel

Nos gammes de produits pour Entreprise offre la meilleure couverture sans fil à vos collaborateurs comme à vos visiteurs. Ces antennes haut de gamme embarquent les dernières technologies pour une couverture sans fil en intérieur aussi bien qu'en extérieur. Vous bénéficiez ainsi des dernières évolutions du Wifi, de quoi profiter confortablement de votre connexion ou couvrir un nombre important d'utilisateurs.



## Services Sécurités Electroniques

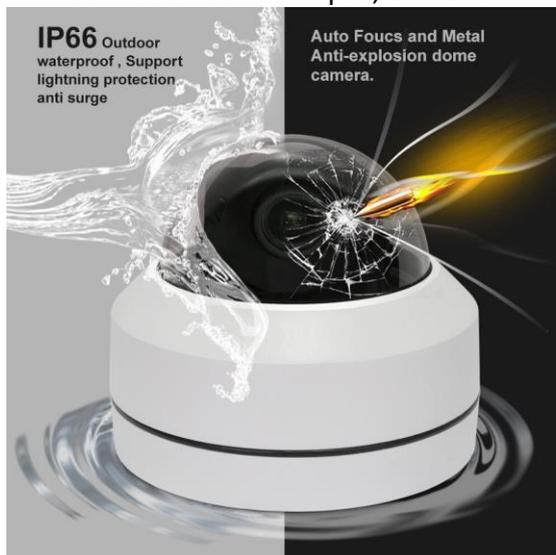
### 1- La Vidéosurveillance

Ciel Solutions propose deux types de solutions en fonction de votre besoin, du type d'entreprise, de votre Budget, de vos attentes, et les fonctionnalités souhaitées. Que vous soyez une Grande Entreprise (Industrie, Banque), une PME, TPME, une Boutique, un domicile nous répondons à votre besoin spécifique.

#### 1-1 La Vidéosurveillance Sur IP (Internet Protocol)

Elle est la meilleure solution en matière de vidéosurveillance. **Chez Ciel Solutions**, nous vous proposons des Caméras IP, intelligentes, avec zoom idéale pour :

- Les Grandes Entreprises : Banques, Assurances, Hôtels, Entreprise Pétrolière
- Les Industries : Entrepôt, Usine Grand Magasins, Parc Automobile



#### 1-2 Avantages de la Vidéosurveillance IP Ciel Solutions

- Test Gratuit de 24H, Caméras visible à distance via Internet
- En cas d'intrusion la caméra vous envoie un mail avec L'image de l'intrus sur votre téléphone
- Garantie des équipements de 36 Mois (sous Contrat de maintenance)
- Reconnaissance des plaques D'immatriculation



- Anti-vandales, résiste à l'eau à la chaleur
- Identification des personnes, enregistrement 24/24 et 7J/7
- Vision Jour/Nuit



## 2- Le Contrôle D'accès et La Gestion de temps

Ciel Solutions propose diverses solutions de contrôle d'accès sécurisées et de gestion de temps de travail reposant sur un ensemble de produits performants, fiables et faciles d'utilisation. Ces équipements diffèrent largement selon le type d'application auxquelles ils sont destinés.

### 2-1 Co n tr ô l e D'accès :

Ce système permet d'autoriser ou de refuser l'accès aux bâtiments en fonction des profils attribués. Le personnel s'identifie soit par un Badges, un code, ou une emprente.



**Avantages**

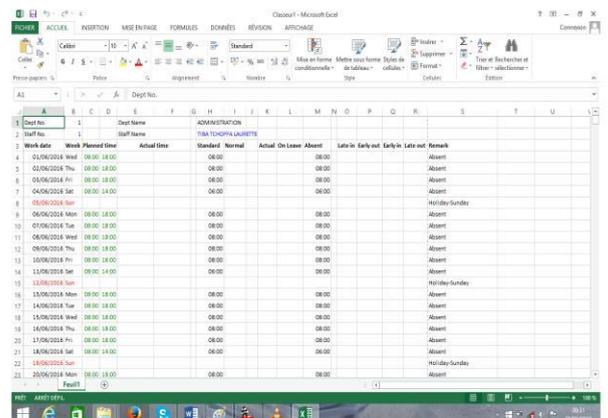
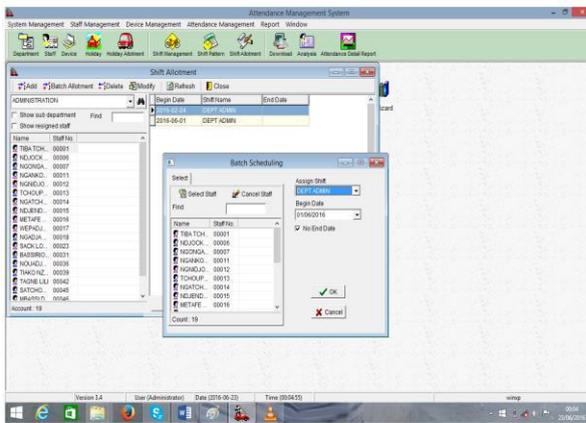
- Filtrer et Limiter les Accès
- Plus besoin de clef mécanique
- Programmer les heures d'ouverture et de fermeture des portes
- Possibilité d'ouvrir votre porte avec une Télécommande et ou via votre smartphone.



**2-2 Gestion de Temps**

Ciel Solutions propose un logiciel de gestion de temps qui intègre toutes les fonctionnalités nécessaires à un suivi fiable et efficace des temps de travail : horaires fixes, variables, d'équipe, cycliques, de nuit, de week-end., horaires multiples, gestion des entrées / sorties, pauses, absences, primes...

Avec Ciel Solutions, gérez en toute simplicité le temps de travail de vos salariés. Toutes les données collectées et calculées par les badgeuses et le logiciel de gestion des temps de travail, telles que les heures spéciales, les heures supplémentaires, les primes..., peuvent ensuite être **transférées automatiquement en paye** pour gagner du temps et éviter les erreurs de ressaisies.



Notre logiciel permet également de gérer vos problématiques de **gestion des temps multi-sociétés, multisites et multi-conventions collectives.**

### 3- Solutions D'Alarme

#### 3-1 Alarme Anti-Intrusion

Améliorez la sécurité de votre Entreprise et de votre domicile en installant un dispositif de sécurité efficace contre les intrusions. Chez **Ciel Solutions** vous trouverez :

**WiFi+GSM**  
Smart Home Security Alarm System

Vicare adopts dual network WiFi and GSM network transmitting alarm information. When WiFi network breakdown/unstable, auto switch to GSM network to ensure safe, fast and protect your property and you loved ones.

Vicare offer below service for you:

1. Temperature, humidity monitoring.
2. Easy to connect all kinds of sensors, such as motion sensor, water leakage sensor, SOS button, pepper spray, etc.
3. Visual APP interface and lifelike alarm voice prompt.
4. Scan QR code adding sensors, easily and fast.
5. History record.

Door/window sensor:  
1. Low battery reminder.  
2. Door/window closed well or not.  
3. On/off line reminder.



#### Avantages

- Système muni d'un logiciel disponible sur Play store
- Contrôler et gérer l'alarme depuis votre smartphone

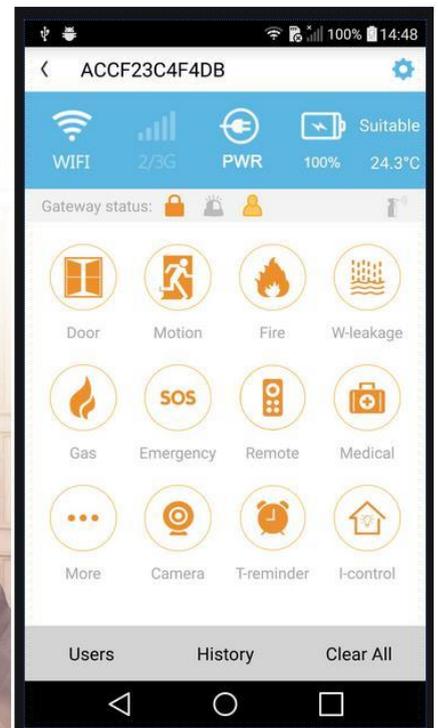
**WiFi+GSM**  
Smart Home Security Alarm System

Vicare adopts dual network WiFi and GSM network transmitting alarm information. When WiFi network breakdown/unstable, auto switch to GSM network to ensure safe, fast and protect your property and you loved ones.

Vicare offer below service for you:

1. Temperature, humidity monitoring.
2. Easy to connect all kinds of sensors, such as motion sensor, water leakage sensor, SOS button, pepper spray, etc.
3. Visual APP interface and lifelike alarm voice prompt.
4. Scan QR code adding sensors, easily and fast.
5. History record.

Door/window sensor:  
1. Low battery reminder.  
2. Door/window closed well or not.  
3. On/off line reminder.



- En cas d'intrusion, recevez un SMS, ou un appel qui indique la zone où se trouve l'intrus.
- Le système est muni d'une Batterie qui peut tenir 8H en cas de coupure
- En cas de coupure d'électricité vous recevez un SMS d'alerte

### 3-2 Alarme Incendie

Ciel Solutions vous propose trois solutions qui dépendent du budget et du type d'espace à sécuriser :

**Solution Conventionnelle** : idéale pour les espaces à petit budget



**Solution adressable** idéale pour des besoins de sécurités accrus.



**Solution sans fils** : Adressable et non adressable

**AW-FP100 Addressable Fire Alarm Control Panel**

GSM Send Message
IP/TCP Graphic Monitor
Cloud Service
P-P Network
LED DIY Repeater

- 1 Intelligent**  
7" LCD color display touch screen faster operate
- 2 Economical**  
2 Wire ,Less cable,save cost
- 3 DIY Repeater**  
Building layout solution
- 4 Multi language**  
Vietnamese , Spanish , Thailand Russian , French, Portuguese is available
- 5 Standard**  
Standard EN-54-2 and EN-54-4
- 6 Bell**  
addressable 2wire

250 addressable devices one loop  
Up To 8 Loop

### 3-2 L'Infogérance

Contrats de maintenance

Des solutions sur mesure

Le service clients est au cœur de nos activités.

Monitoring proactif de vos équipements

Help-Desk Pro durant les heures de bureau

Interventions d'urgence à distance ou sur site

Disponibilités 24/24

nos contrats de maintenance évolutifs vous garantissent des prestations à la mesure de votre entreprise.

Avec nos Pack PME, vous forfaitisez vos investissements tout en vous garantissant des services professionnels.



### 3-3 Maintenance Electronique

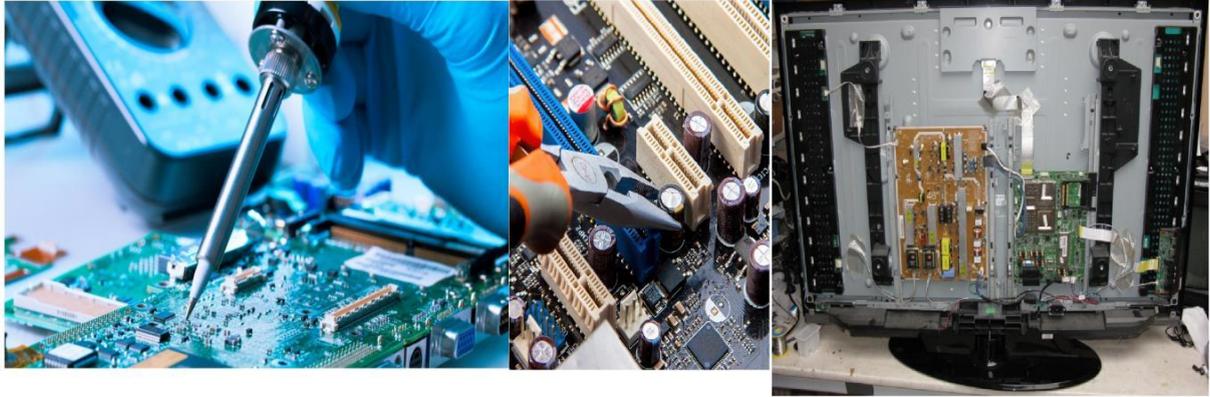
#### Nos prestations

- Toutes solutions électroniques
- Diagnostique, Réparation, Maintenance de toutes marques d'onduleurs



- Cartes électroniques industrielles
- Maintenance préventive et corrective
- Vérification/Ajustage/Etalonnage
- Réparation électronique, Systèmes intégrés

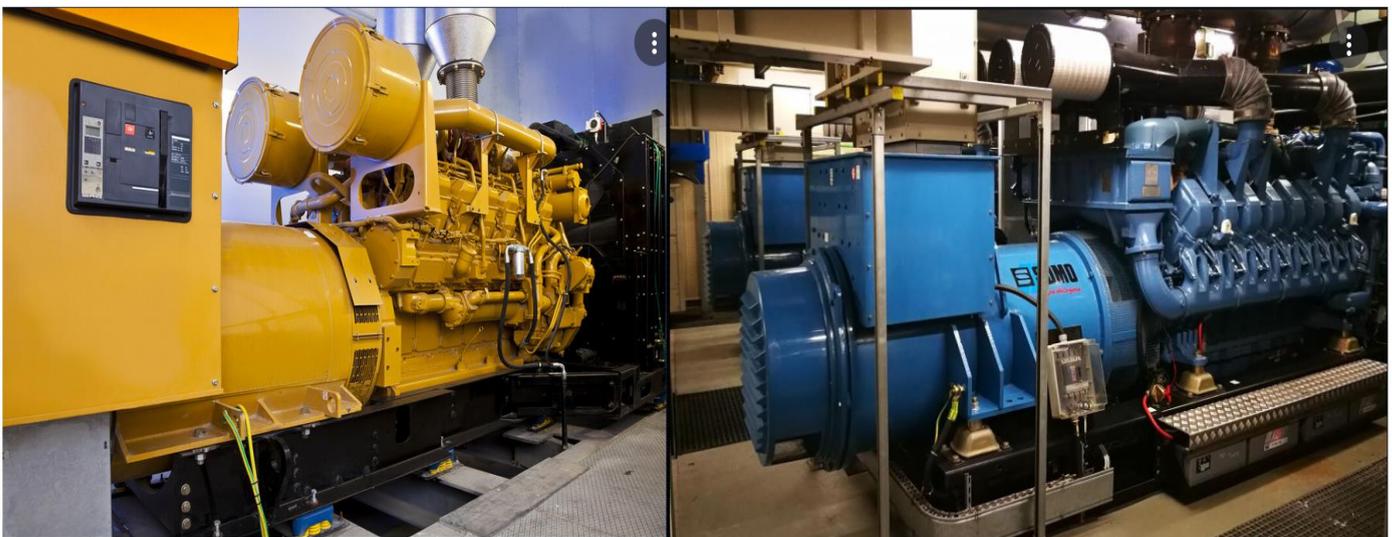
- Instruments analytiques Appareils de Mesure et Test



- La conception électronique
- Diagnostique, Réparation, Maintenance de tous types d'imprimantes



### Maintenance des Groupes Electrogènes



### Nos points forts

- Polyvalence et esprit solution
- Grandes connaissances en composants, rares et spécifiques
- Réparation de matériel haut de gamme
- Techniciens qualifiés
- Haute technicité, multiservice, multimarque et indépendante des constructeurs.

### Formation

**Les étudiants, les techniciens, les installateurs** qui s'inscrivent à ces formations savent qu'ils pourront rapidement travailler dans le respect total des **normes légalement obligatoires**. Mais cela ne s'arrête pas là. Les participants apprendront à mieux percevoir la réalité et à toujours donner la priorité à la sécurité du client dans leurs activités professionnelles.



**Ciel Solutions** organise des **formations de base et des recyclages** sur les télécommunications, la sécurité électronique (audit, installation et la maintenance). Nous proposons les formations suivantes :

- Systèmes d'alarme : incendie et anti-intrusion
- Téléphonie IP
- Vidéosurveillance IP, analogique et HD
- Antennes antivols, désactiveurs, tags et accessoires
- Switches POE et accessoires réseau
- Câblage réseau structuré et solution sans fils
- Portails coulissants, portes basculantes et accessoires, Contrôle d'accès et barrières automatiques
- Solution IT

**Vente de matériels et consommables informatiques**



## Politique Qualité –Sécurité-Environnement

Depuis de longues années, Ciel Solutions s'est engagé à agir en entreprise responsable en menant une politique durable fondée sur les trois piliers suivants : **Qualité, sécurité et environnement.**

### Qualité

« La stratégie de Ciel Solutions a pour objectif de délivrer à ses clients des services et des solutions générateurs de haute valeur ajoutée

Nos Engagements :

- Nous existons grâce à nos clients, ils sont notre raison d'être
- Etre à l'écoute et satisfaire les besoins et les attentes de nos clients
- Proposer des prestations performantes, maîtrisées et mesurées selon le libre choix et les besoins des clients,
- Entretenir avec les clients une relation commerciale basée sur l'écoute
- Comprendre les exigences et attentes actuelles des clients, mais aussi leurs besoins futurs pour accroître leur satisfaction.
- Être pour nos clients force de propositions et de solutions innovantes : architecturales, techniques, durables.
- Fournir un service d'ingénierie et d'expertise dans nos domaines de compétences dont la qualité, les coûts et les délais sont maîtrisés.
- Développer les compétences humaines et les technologies stratégiques sans sacrifier notre responsabilité sociétale, notre statut d'entreprise citoyenne.
- Accroître nos capacités à réagir aux situations d'urgence potentielles

### Sécurité

La direction de Ciel Solutions s'engage au travers de sa Politique **visé : ZERO accident.** Cette politique passe par :

- Prévoir, évaluer, réduire et supprimer les risques potentiels liés à nos activités
- Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI) pour l'accès en zone irradiante, les travaux en hauteurs, et les habilitations électricité,
- Une attention particulière lorsqu'on travaille dans les espaces confinés.
- La connaissance des règles de sécurité et de danger
- L'attitude plus positive à l'égard des activités concernant la sécurité
- L'augmentation dans toute l'entreprise des comportements sécuritaires
- Le respect des principes et des règles de sécurité
- Analyse des situations d'urgence et accident

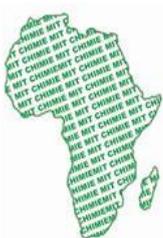
Quelques Références



**Air Liquide**



[www.cdc-cameroon.com](http://www.cdc-cameroon.com)





Mieux que ce que vous imaginez



chanas assurances s.a.





la mesure juste



UNIVERSITÉ DE MAROUA  
UNIVERSITY OF MAROUA

